

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской
организации ООО «МЦ «Салюс»

1. Платные медицинские услуги в медицинской организации ООО «МЦ «Салюс» (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «МЦ «Салюс» (далее по тексту - МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МО.
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стенде в холле МО, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу - salus.com.ru

5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг, путем внесения наличных средств в кассу МО;

в) обратиться в кабинет, указанный администратором;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться к администратору для оплаты медицинских услуг. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;

- 7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
- 7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека (квитанции).
9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону МО.
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в МО для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Результаты исследований выдаются на руки только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом или электронной почтой. Для этого пациенту необходимо обратиться к администратору МО для заполнения соответствующего заявления.
14. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.